

Số: 130 /TQG-P.KHDN

Tuyên Quang, ngày 4 tháng 6 năm 2018

Về việc thông báo tạm ngừng cung cấp dịch vụ
trong thời gian cắt chuyển hệ thống SMAS

Kính gửi: Các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

Căn cứ kế hoạch về việc cắt chuyển hệ thống SMAS sang hạ tầng mới, do Tổng Công ty viễn thông Viettel ban hành ngày 31/05/2018,

Viettel Tuyên Quang xin thông báo tới các cơ sở giáo dục đang sử dụng phần mềm Quản lý nhà trường SMAS 3.0 về thời gian tạm dừng cung cấp dịch vụ, cụ thể như sau:

1. Mục đích:

- Cắt chuyển toàn bộ ứng dụng SMAS sang triển khai trên hạ tầng mới trên nền tảng công nghệ cao.
- Đảm bảo qui hoạch lại ứng dụng để phù hợp với yêu cầu thực tế.

2. Nội dung:

- Thời gian cắt chuyển hệ thống: từ 19h ngày 09/06/2018 đến 18h59 ngày 10/06/2018.
- Trong thời gian trên, hệ thống SMAS sẽ tạm thời gián đoạn dịch vụ.
- Hiện thị thông báo ngay trên màn hình đăng nhập của SMAS, với nội dung sau: "**Hệ thống SMAS sẽ tạm ngừng hoạt động để thực hiện nâng cấp trong thời gian từ 19h ngày 09/06/2018 đến 18h59 ngày 10/06/2018. Mong quý thầy/ cô thông cảm.**"
- Hỗ trợ giải đáp thắc mắc, tổng đài: 1800.8000 nhánh 1.
- Đầu mối liên hệ Viettel Tuyên Quang: Trần Xuân Huyền – NV CNTT -
Điện thoại: 0977.88.66.11

Trên đây là nội dung thông báo về việc tạm ngừng cung cấp dịch vụ trong thời gian cắt chuyển, nâng cấp hệ thống SMAS. Kính mong các đơn vị giáo dục thông cảm vì sự bất tiện này.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KHDN; Huyentx (02)



Thiên tá Nguyễn Văn Hưng